



Empresa Eléctrica Regional Centro Sur C.A.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022


Gobierno
del **Ecuador**

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



Datos Generales



Valores Organizacionales



Área de Prestación del Servicio



Principales Logros Institucionales



Compromisos



Inquietudes y Preguntas



CENTROSUR

Gobierno
del Ecuador

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

Datos Generales

Nombre de la Empresa:

- Empresa Eléctrica Regional Centro Sur C.A.

Presidente del Directorio:

- Ing. Luis Patricio Villavicencio González

Representante Legal:

- Ing. Tito Quiruba Torres Sarmiento

Dirección (matriz):

- Azuay - Cuenca
- Av. Max Uhle s/n y Pumapungo

Contacto:

- www.centrosur.gob.ec
- info@centrosur.gob.ec
- 07 4135136
- 0961203354
- /centrosurEC
- @centrosur_ec

Área de Prestación del Servicio:

- 30.273 km² - 11,77% territorio nacional
- Azuay, Cañar y Morona Santiago

Cobertura Eléctrica:

- 97,55% del área de servicio

Capacidad Instalada Subtransmisión:

- **20 subestaciones** (16 reducción, 4 seccionamiento)
- **442 MVA** (nominal OA) en **26 transformadores** de potencia.
- **30 líneas de subtransmisión, 301 km.**

Clientes Regulados:

- **Incremento 2021 - 2022: 9.022 clientes**
- **Total: 432.533 clientes**
 - Residencial: 89%, Comercial: 8%, Industrial: 1% y Otros: 2% (entidades oficiales, asistencia social, beneficio público y escenarios deportivos).

Índice de Recaudación:

- **101,79%, solo rubros energéticos**

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



CENTROSUR

Gobierno del Ecuador

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

Datos Generales

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2022**



Visión

- Ser un referente a nivel internacional que por su eficiencia, altos estándares de calidad, innovación, responsabilidad social y ambiental, contribuya al desarrollo del sector eléctrico y del país.



Misión

- Suministrar el servicio público de energía eléctrica para satisfacer las necesidades de la sociedad, cumpliendo estándares de calidad, con responsabilidad social, ambiental y económica, sobre la base de la gestión del talento humano e implantación de nuevas tecnologías.



CENTROSUR

**Gobierno
del Ecuador**

**GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE**



Valores Organizaciones

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



Integridad



Calidez

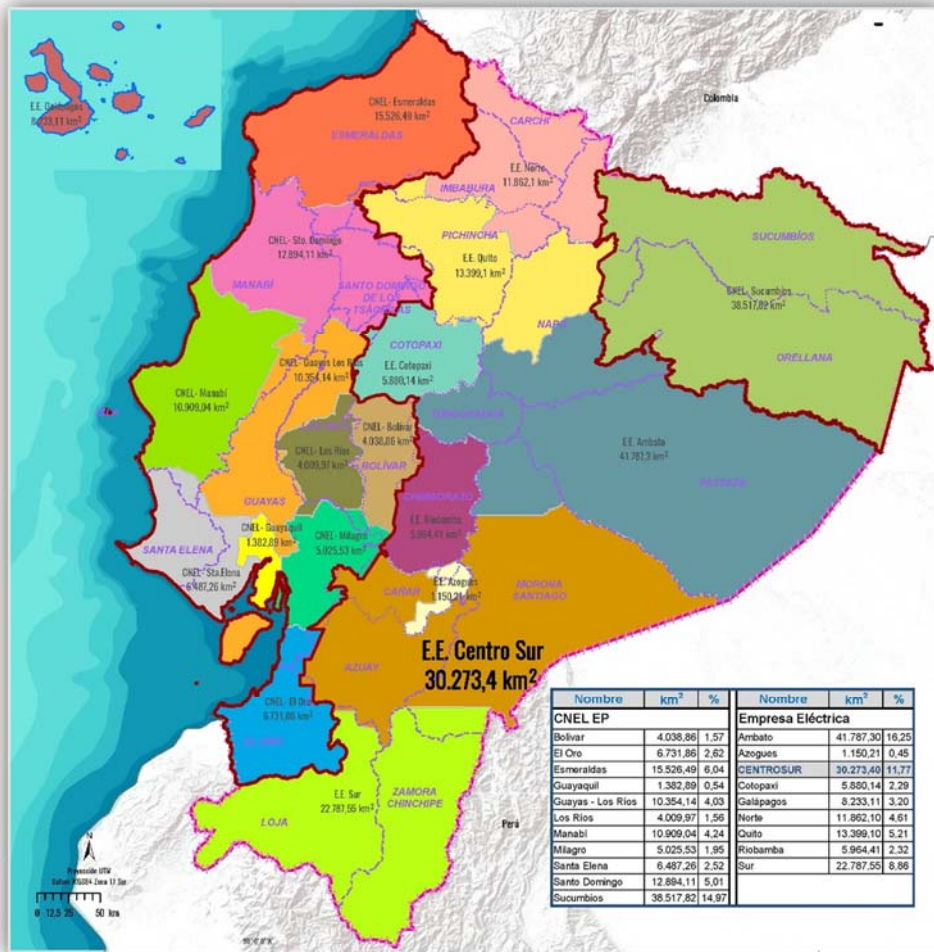
Respeto



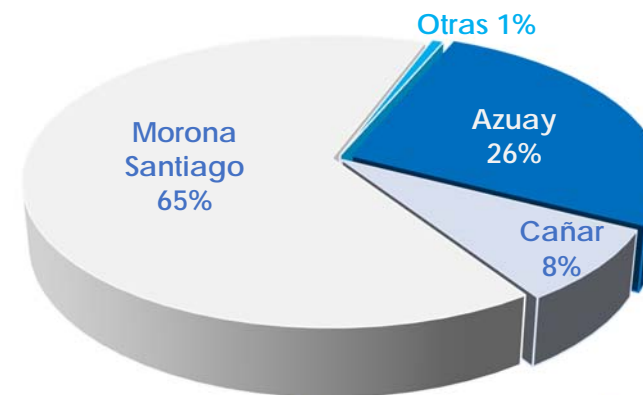
Compromiso



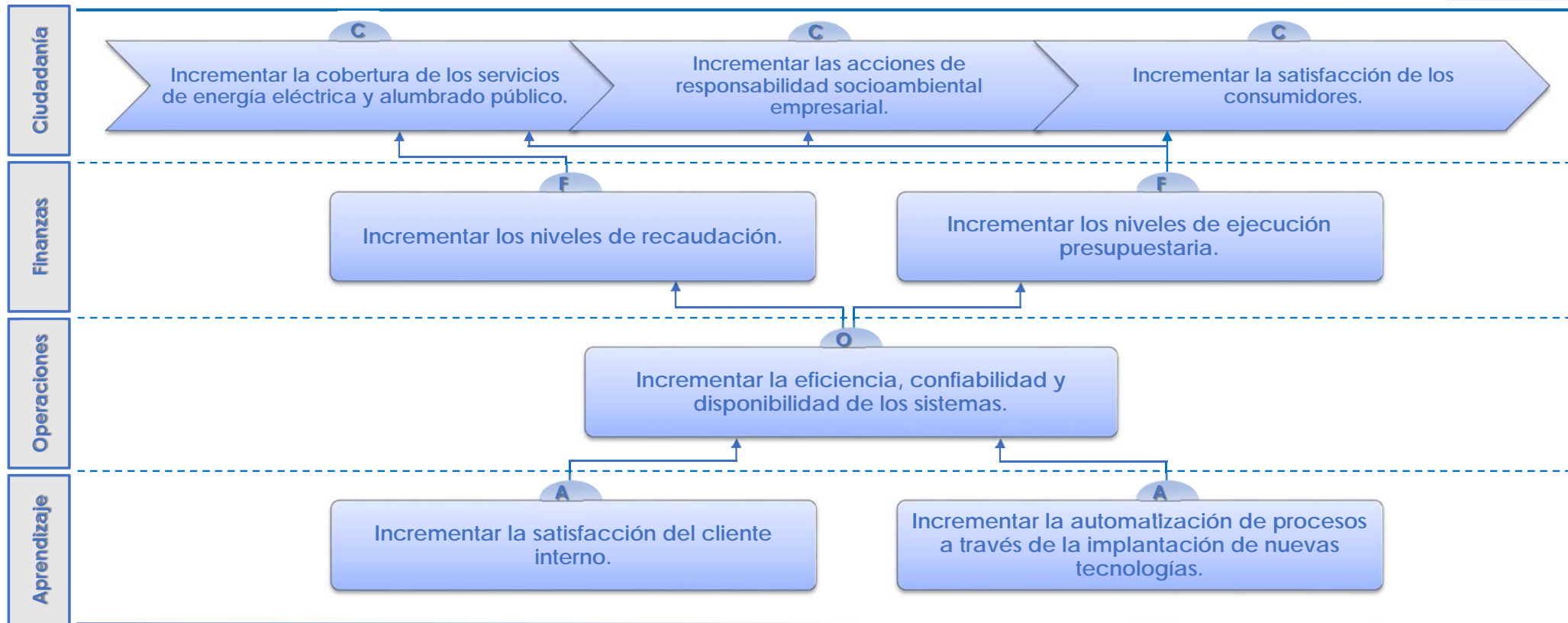
Área de Prestación de Servicio



Provincia	Área km²	%
Azuay	7.928	26
Cañar	2.459	8
Morona Santiago	19.667	65
Otras	219	1
Total	30.273	100



Objetivos Estratégicos



Construcción de Salidas Subterráneas de la subestación 17 – Los Cerezos

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Inversión: \$895.607 – 17.345 clientes beneficiados



CENTROSUR

Gobierno del Ecuador

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

Construcción de Redes en Medio y Bajo Voltaje Comunidades de Cargua y Chacanceo (Molleturo)

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2022**

Inversión: \$343.428 – 73 clientes beneficiados



SENER
SISTEMAS DE ENERGIAS RENOVABLES



CENTROSUR

**Gobierno
del Ecuador**

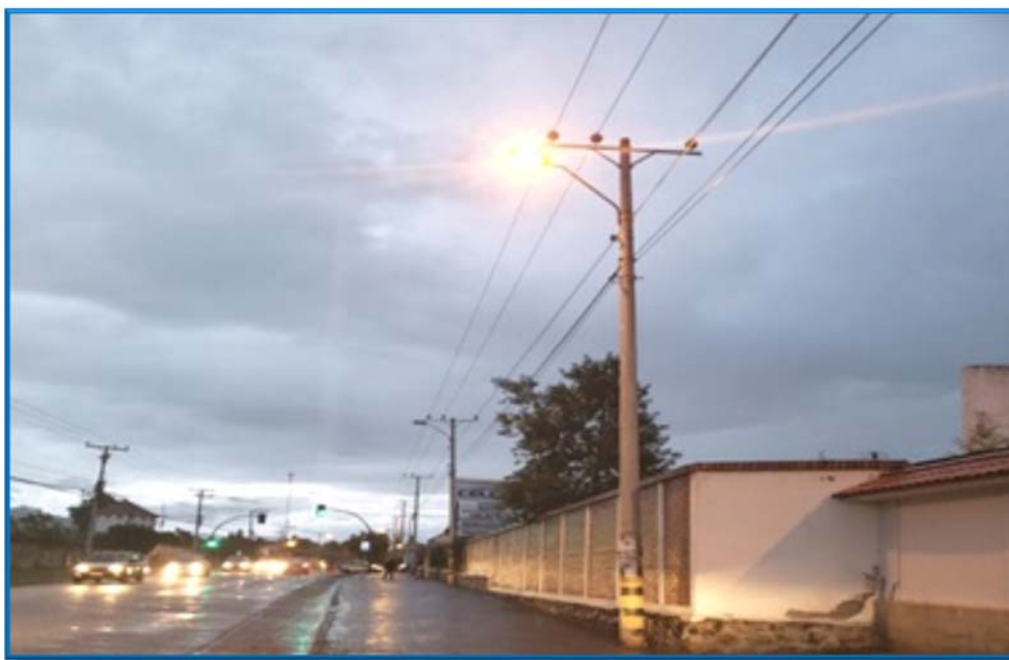
**GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE**



Construcción del Alimentador Nro. 0724 Huajibamba, Capulispamba y Llacao (Cuenca)

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2022**

Inversión: \$237.864 – 17.500 clientes beneficiados



CENTROSUR

**Gobierno
del Ecuador**

**GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE**



Construcción del Alimentador Nro. 2123 (alterno) Taisha, Sevilla Don Bosco, Sinaí y Cuchaentza



Inversión: \$504.692 – 6.896 clientes beneficiados



CENTROSUR



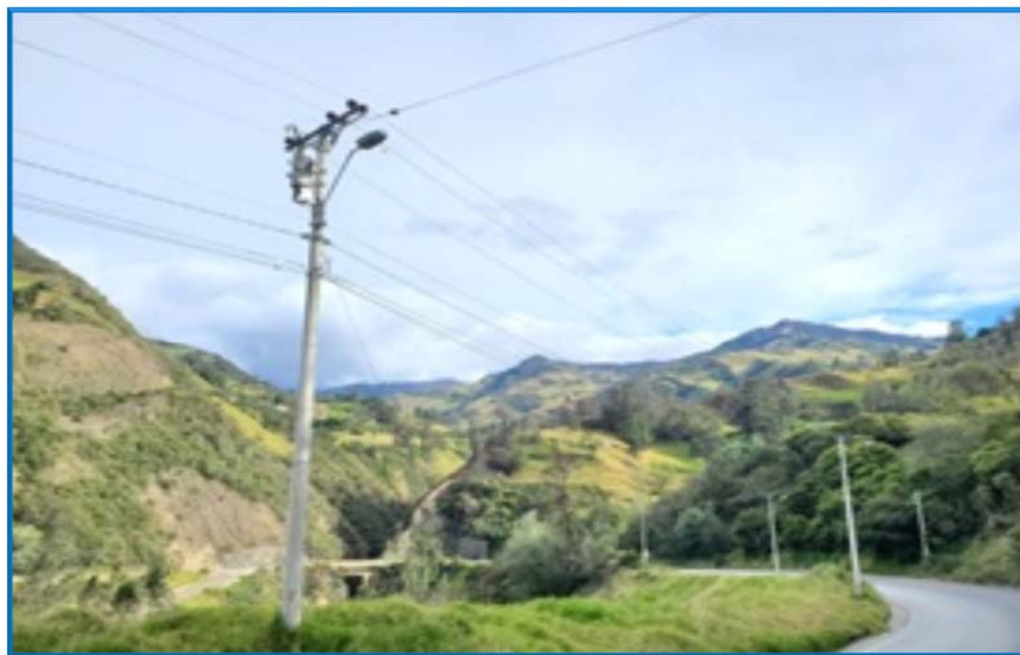
GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE



Reubicación de los Alimentadores Nro. 1223 y 2311
El Pan – Sevilla de Oro (Azuay), Limón – Metsankim

RENDICIÓN DE
CUENTAS 2022

Inversión: \$925.611 – 10.740 clientes beneficiados



CENTROSUR

Gobierno
del **Ecuador**

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

Reemplazo de Contadores de Energía Cantones: Paute y Gualaceo

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2022**

Inversión: \$1.738.688 – 9.689 clientes beneficiados



CENTROSUR

**Gobierno
del Ecuador**

**GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE**



Repotenciación del Alimentador Nro. 1425 El Portón y Rircay (Santa Isabel)

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2022**

Inversión: \$180.000 – 20.500 clientes beneficiados



SENERGÍA Y ENERGÍA ELÉCTRICA
CENTROSUR

**Gobierno
del Ecuador**

**GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE**



Construcción Línea Trifásica Alimentador Nro. 1422 Las Nieves y Cochapata (Nabón)

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2022**

Inversión: \$103.331 – 2.208 clientes beneficiados



CENTROSUR

**Gobierno
del Ecuador**

**GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE**

**Modernización de la Subestación 01 – Luis Cordero
Cabecera cantonal (Cuenca) – avance 29,87%**

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2022**

Inversión: \$2.600.000 – 12.963 clientes beneficiados



COMPROMISO
CON EL DESARROLLO
SOSTENIBLE



CENTROSUR

**Gobierno
del Ecuador**

**GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE**

Sistemas Fotovoltaicos (SFV) Morona Santiago (zonas aisladas)

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2022**

Inversión: \$102.800 (mantenimiento) – 3.046 clientes
24 nuevos servicios



CENTROSUR

**Gobierno
del Ecuador**

**GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE**

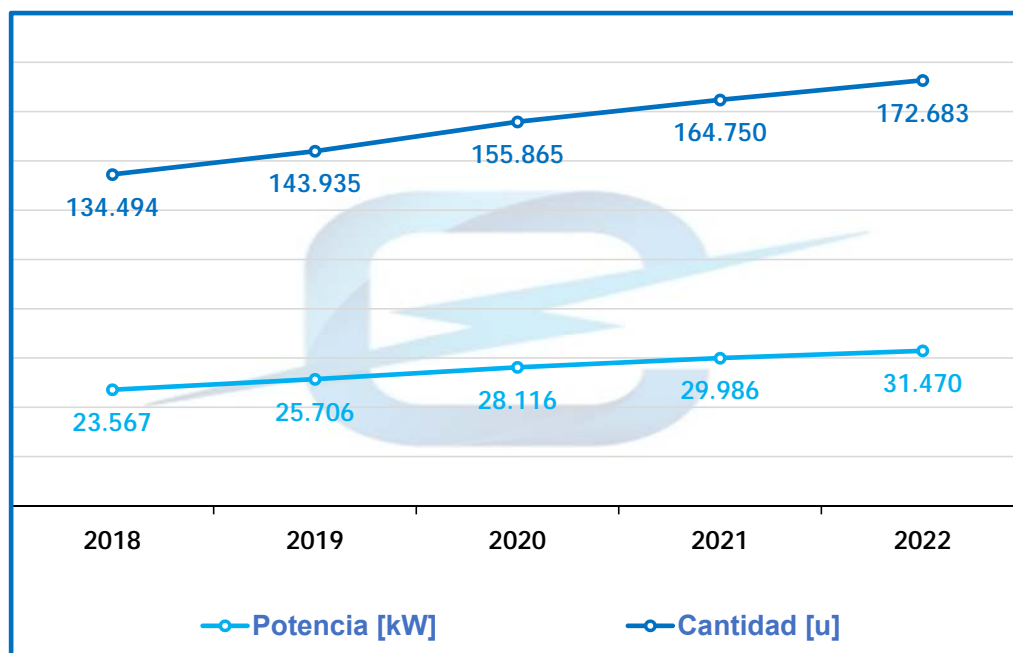
Servicio de Alumbrado Público (SAPG)

Área de prestación del servicio

Inversión: \$3.000.000 aproximadamente

Incremento: 7.933 luminarias – 4,82%

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



Proyecto	Valor [\$]
Cambio de luminarias de sodio a LED	1.021.1766
Control sur-Hospital del Río Cuenca	543.691
Parroquia Ricaurte Cuenca	1.098
Mejora centro de Sevilla Don Bosco	36.833
Reemplazo luminarias área regenerada Macas	28.321
Sector Machángara Cuenca	57.170
Vía desde La Libertad a San Bartolomé	163.085
Parroquia Yanuncay	29.979
Mejora de alumbrado cantón Sucúa	36.581



CENTROSUR

Gobierno del Ecuador

GUILLERMO LASO
PRESIDENTE



Gestión de Desechos Peligrosos

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



Aceite dieléctrico



Disposición final



Monitoreo



CENTROSUR

Gobierno del Ecuador

GUILLERMO LASSO PRESIDENTE

Gestión de Focos Ahorradores y Tubos Fluorescentes



Disposición final de 3,2 toneladas, a través de un gestor autorizado

Implementación de Planes de Acción y de Manejo Ambiental

Inversión: \$320.000 – Proyectos en fases de construcción, operación y mantenimiento



CENTROSUR



GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE



Programa de Monitoreo Área de prestación del servicio

Debajo de los límites establecidos

Campos Electromagnéticos

- 21 subestaciones
- 27 líneas de subtransmisión
- 24 estaciones de telecomunicación

Niveles de Ruido

- 18 subestaciones

Efluentes

- Edificio Matriz



Gestión de materiales, equipos y desechos a través del sistema integral de manejo

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



CENTROSUR

Gobierno del Ecuador

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

Socialización de Proyectos de Electrificación Rural

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

92 relacionamientos con las comunidades



CENTROSUR

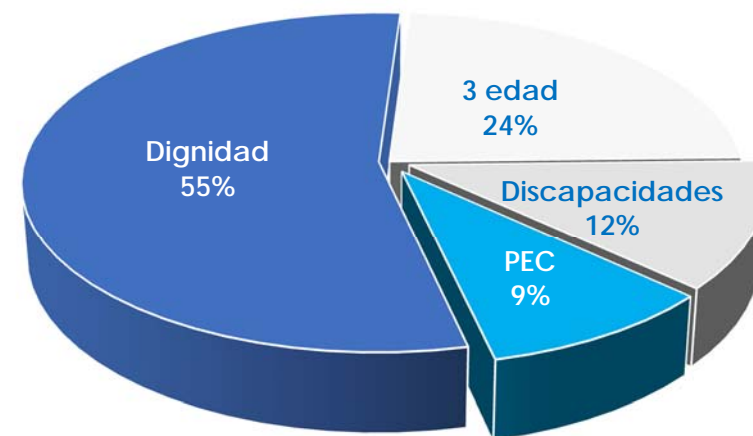
Gobierno del Ecuador

GUILLERMO LASSO PRESIDENTE

Subsidios e Incentivos Financiados por el Estado

Cientes con tarifa residencial

Subsidio / Incentivo	Cientes [u]	Valor [\$]
Tarifa de la dignidad	159.061	3.658.426
Tercera edad	32.253	1.579.094
Ley de discapacidades	9.096	818.514
Programa de cocción eficiente	19.293	639.196
Total		6.695.230



CANAL DE ATENCIÓN NO PRESENCIAL

TOTAL DE REQUERIMIENTOS 459.487

- Canal de voz: 82,63%
- Canal virtual: 17,37%

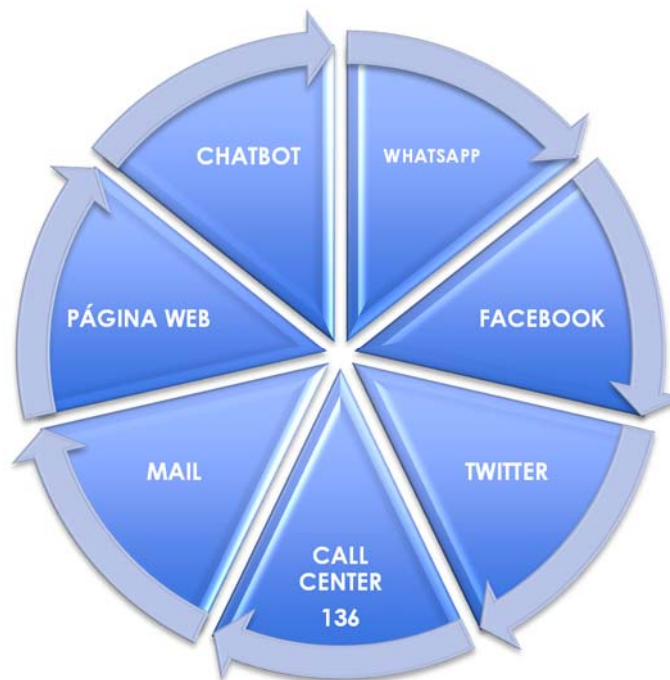
INDICADORES

- Nivel de Atención: 96,92%
- Tasa de Abandono: 2,66%
- Nivel de Servicio: 87,05%

Cumplimos con estándares internacionales de operación.

TIEMPO DE ATENCIÓN

- El 86,75% de clientes, fueron atendidos en menos de 20 de segundos.



DISPONIBILIDAD

- 24 Horas
- 7 Días a la semana
- 365 Días del año

AUTOMATIZACIÓN

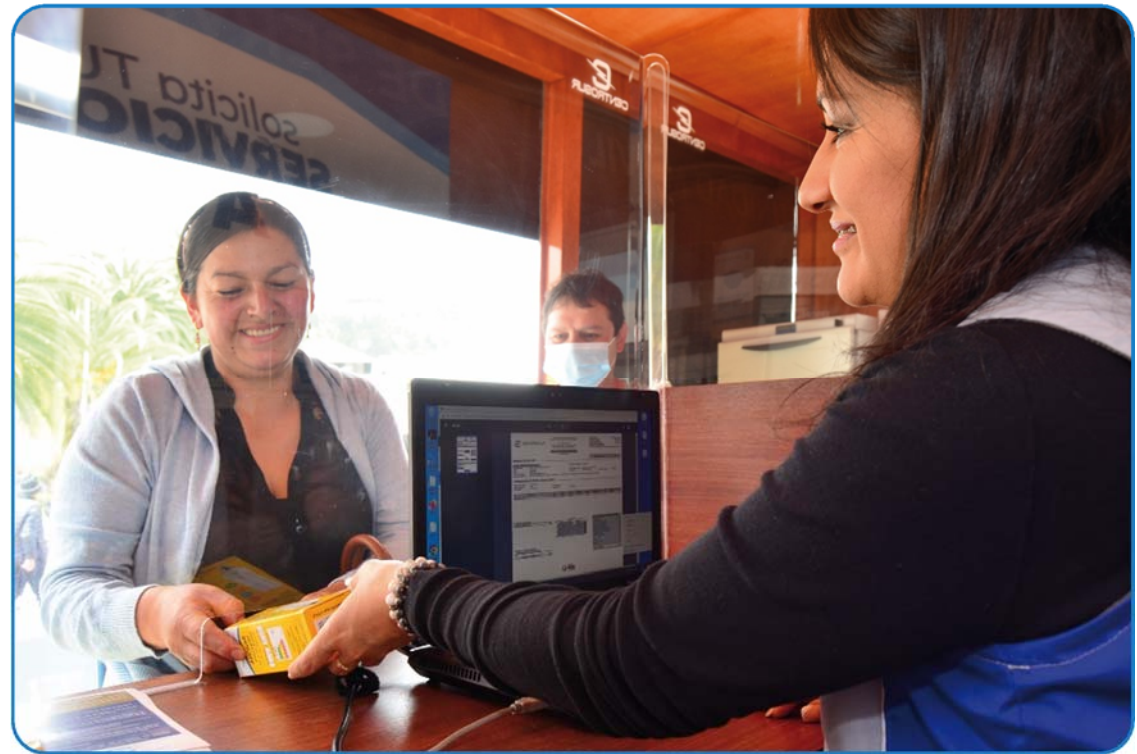
Gestión online (página web):

- Nuevos servicios,
- Cambio de nombre,
- Reubicación del medidor,
- Cambio de medidor,
- Subsidio adulto mayor,
- Subsidio de la discapacidad,
- Cambio de tarifa, y
- Desconexión definitiva



CANAL DE ATENCIÓN PRESENCIAL

Cientes Atendidos	⑩ 63.951 clientes
Tiempo Promedio de Atención	⑩ 7,12 minutos
Índice de Satisfacción	⑩ 98,88%
Inspección de Nuevos Servicios	⑩ Solicitudes: 26.287 ⑩ Cumplimiento: 99,16%
Revisión de Medidores	⑩ Laboratorio: 25.078 ⑩ Sitio: 13.802
Unidad Móvil	⑩ Clientes atendidos: 8.541 ⑩ Parroquias: 21



Incrementar los niveles de recaudación

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



80,47%
Recaudación total



2,22%
Recaudación total



Incrementar los niveles de ejecución presupuestaria

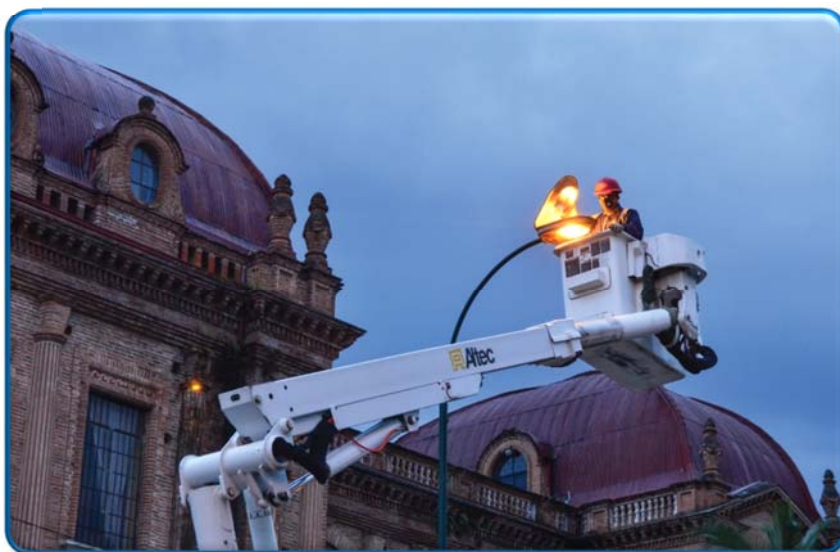
**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2022**

INVERSIONES: A lo largo de este informe se ha mencionado los montos invertidos en las principales obras y proyectos ejecutados (cifra aproximada a los 30 millones de dólares).

EXPLORACIÓN: Los costos y gastos efectuados totalizan, aproximadamente 94 millones de dólares, siendo los rubros más importantes:

- Compra de energía,
- Gastos por administración, operación y mantenimiento del sistema,
- Depreciación de activos en servicio.

INVERSION TOTAL: 124 millones de dólares aproximadamente.



CENTROSUR

**Gobierno
del Ecuador**

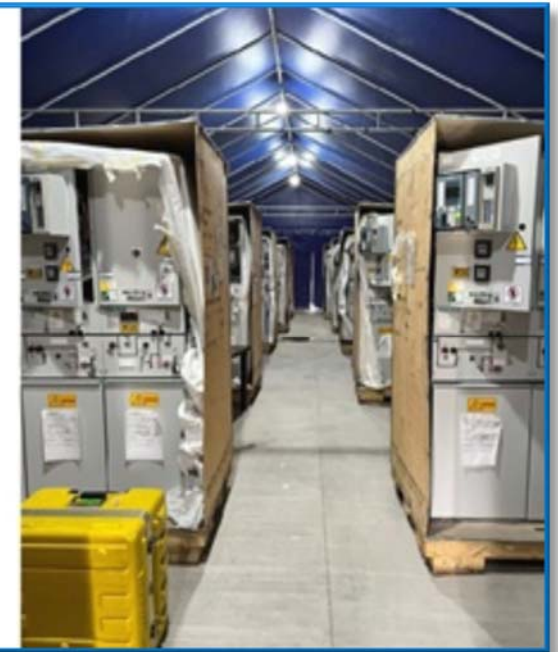
**GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE**

Modernización del Sistema de Distribución

En operación: 118 reconectores y 16 celdas

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Inversión: \$5.513.635



CENTROSUR

Gobierno del Ecuador

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE



Implementación del Acople de Barra en la Subestación 05 – El Arenal



Inversión: \$237.000



GUILLERMO LASO
PRESIDENTE

Construcción de Bodegas: Matriz y Macas

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Inversión: \$1.054.577



CENTROSUR

Gobierno del Ecuador

GUILLERMO LASO PRESIDENTE



Capacitación y Selección de Electricistas

Organismo evaluador en prevención de riesgos

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



CENTROSUR

Gobierno del Ecuador

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE



Fortalecimiento de la Red de Telecomunicaciones

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2022**

Garantizar el servicio: corporativo, Comunicaciones VHF y redundancias de enlaces

8 enlaces de fibra óptica

70 enlaces de radio frecuencia

5 repetidoras de VHF

Digitalización de la distribución eléctrica

Redes inteligentes

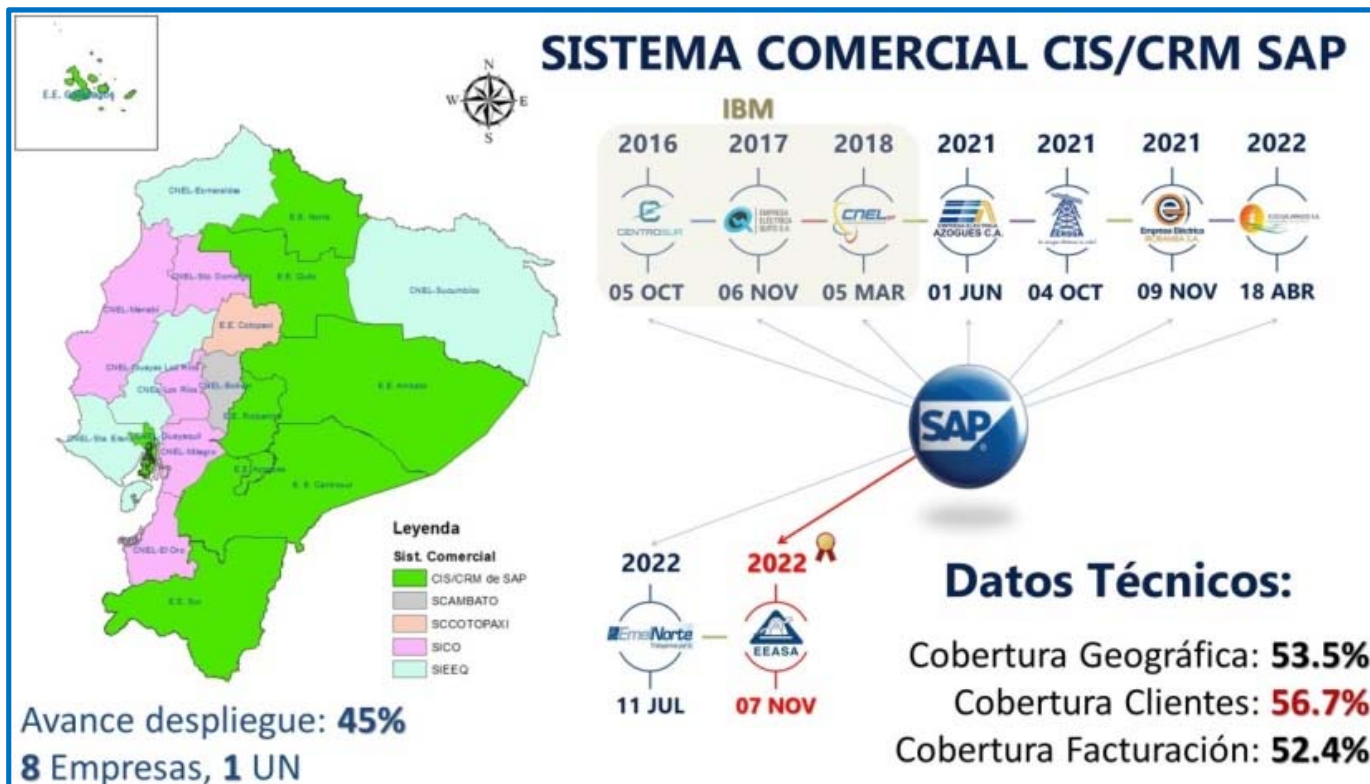


CENTROSUR

**Gobierno
del Ecuador**

**GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE**

Implementación del Sistema Comercial Único SAP: CIS/CRM



Transmisión de Datos y Servicios de Internet CENTRONET

Se continúa brindando los servicios de:

- Internet (servicio de valor agregado)
- Transmisión de datos (portador)



RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



CENTROSUR

Gobierno del Ecuador

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE



➤ **Ante la Ciudadanía, el Presidente Ejecutivo suscribe Acta de Compromisos 2023:**

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Transformación digital:

- **1. Automatización de 8 trámites y 4 procesos para mejorar la atención al cliente.**
- **2. Lanzamiento de: nueva "APP CENTROSUR", un "Asistente virtual" y una renovada "Página web".**

Modernización de la red eléctrica:

- **3. Incrementar el 10% de sensores para aumentar el grado de automatización de la red eléctrica.**



CENTROSUR


**Gobierno
del Ecuador**

**GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE**



GRACIAS

**Gobierno
del Ecuador**

**GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE**