



Empresa Eléctrica Regional Centro Sur C.A.

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

  
**Gobierno**  
del **Ecuador**

GUILLERMO LASSO  
PRESIDENTE

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



Datos Generales



Valores Organizacionales



Área de Prestación del Servicio



Principales Logros Institucionales



Compromisos



Inquietudes y Preguntas



CENTROSUR

Gobierno  
del Ecuador

GUILLERMO LASSO  
PRESIDENTE

## Datos Generales

### Nombre de la Empresa:

- Empresa Eléctrica Regional Centro Sur C.A.

### Presidente del Directorio:

- Ing. Luis Patricio Villavicencio González

### Representante Legal:

- Ing. Tito Quiruba Torres Sarmiento

### Dirección (matriz):

- Azuay - Cuenca
- Av. Max Uhle s/n y Pumapungo

### Contacto:

- [www.centrosur.gob.ec](http://www.centrosur.gob.ec)
- [info@centrosur.gob.ec](mailto:info@centrosur.gob.ec)
- 07 4135136
- 0961203354
- /centrosurEC
- @centrosur\_ec

### Área de Prestación del Servicio:

- 30.273 km<sup>2</sup> - 11,77% territorio nacional
- Azuay, Cañar y Morona Santiago

### Cobertura Eléctrica:

- 97,55% del área de servicio

### Capacidad Instalada Subtransmisión:

- **20 subestaciones** (16 reducción, 4 seccionamiento)
- **442 MVA** (nominal OA) en **26 transformadores** de potencia.
- **30 líneas de subtransmisión, 301 km.**

### Clientes Regulados:

- **Incremento 2021 - 2022: 9.022 clientes**
- **Total: 432.533 clientes**
  - Residencial: 89%, Comercial: 8%, Industrial: 1% y Otros: 2% (entidades oficiales, asistencia social, beneficio público y escenarios deportivos).

### Índice de Recaudación:

- **101,79%, solo rubros energéticos**

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**



CENTROSUR

**Gobierno del Ecuador**

**GUILLERMO LASSO**  
PRESIDENTE

## Datos Generales

**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2022**



### Visión

- Ser un referente a nivel internacional que por su eficiencia, altos estándares de calidad, innovación, responsabilidad social y ambiental, contribuya al desarrollo del sector eléctrico y del país.



### Misión

- Suministrar el servicio público de energía eléctrica para satisfacer las necesidades de la sociedad, cumpliendo estándares de calidad, con responsabilidad social, ambiental y económica, sobre la base de la gestión del talento humano e implantación de nuevas tecnologías.



CENTROSUR

**Gobierno  
del Ecuador**

**GUILLERMO LASSO  
PRESIDENTE**



# Valores Organizaciones

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**



Integridad



Calidez

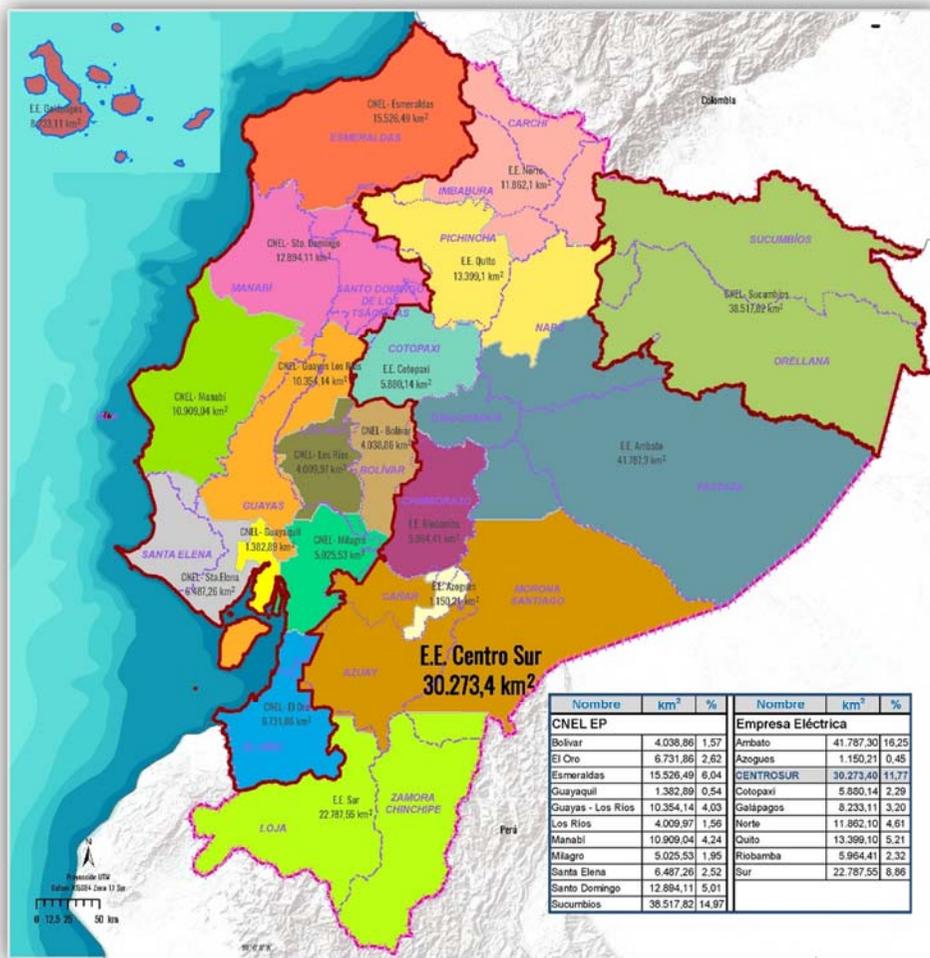
Respeto



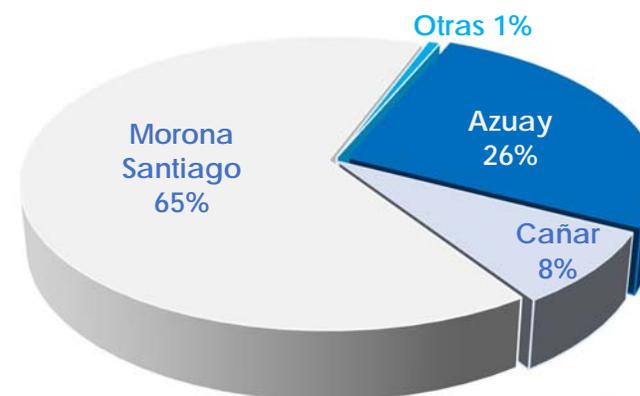
Compromiso



# Área de Prestación de Servicio

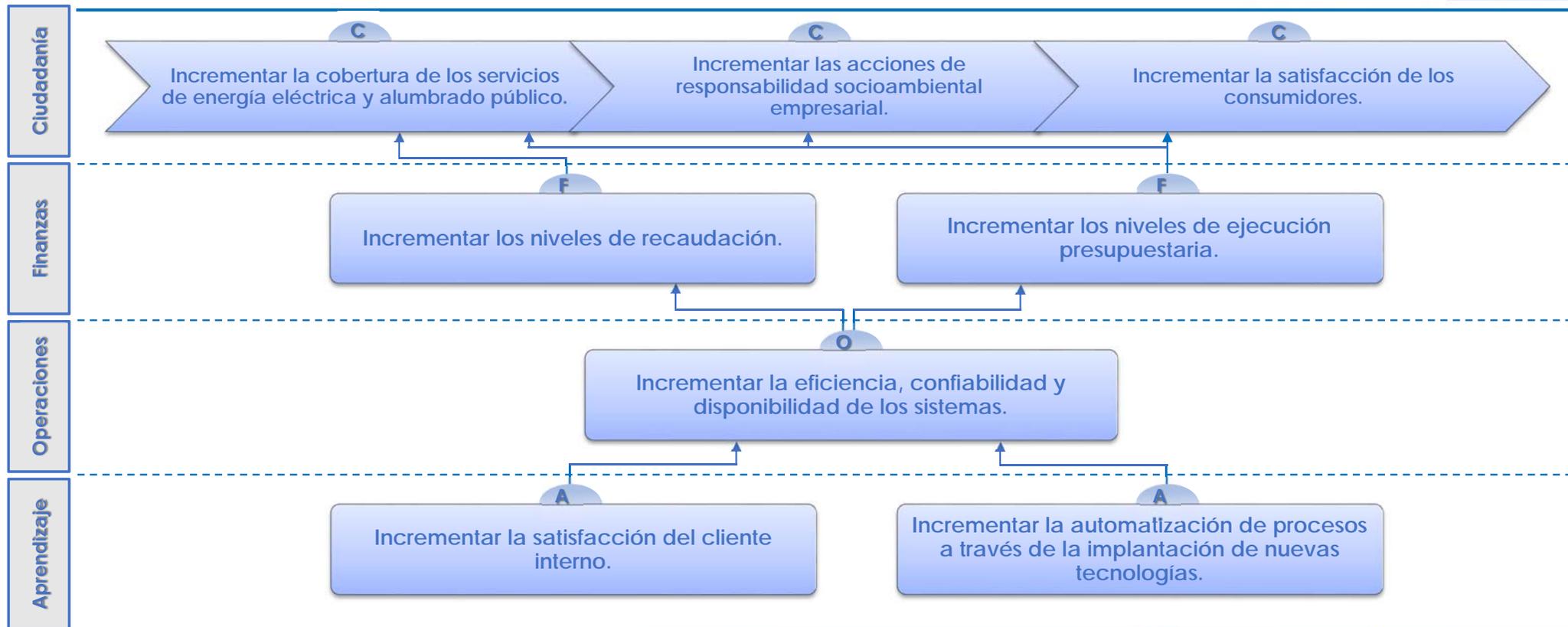


Provincia	Área km <sup>2</sup>	%
Azuay	7.928	26
Cañar	2.459	8
Morona Santiago	19.667	65
Otras	219	1
<b>Total</b>	<b>30.273</b>	<b>100</b>



Nombre	km <sup>2</sup>	%	Nombre	km <sup>2</sup>	%
<b>CNEL EP</b>			<b>Empresa Eléctrica</b>		
Bolívar	4.038,86	1,57	Ambato	41.787,30	16,25
El Oro	6.731,86	2,62	Azogues	1.150,21	0,45
Esmeraldas	15.526,49	6,04	<b>CENTROSUR</b>	<b>30.273,40</b>	<b>11,77</b>
Guayaquil	1.382,89	0,54	Cotopaxi	5.880,14	2,29
Guayas - Los Rios	10.354,14	4,03	Galapagos	8.233,11	3,20
Los Rios	4.009,97	1,56	Norte	11.862,10	4,61
Manabí	10.909,04	4,24	Quito	13.399,10	5,21
Miagro	5.025,53	1,95	Miagro	5.964,41	2,32
Santa Elena	6.487,26	2,52	Riobamba	22.787,55	8,86
Santo Domingo	12.894,11	5,01	Sur		
Sucumbios	38.517,82	14,97			

# Objetivos Estratégicos



## Construcción de Salidas Subterráneas de la subestación 17 – Los Cerezos

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**

Inversión: \$895.607 – 17.345 clientes beneficiados



CENTROSUR

**Gobierno del Ecuador**

**GUILLERMO LASSO**  
PRESIDENTE

## Construcción de Redes en Medio y Bajo Voltaje Comunidades de Cargua y Chacanceo (Molleturo)

**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2022**

**Inversión: \$343.428 – 73 clientes beneficiados**



CENTROSUR

**Gobierno  
del Ecuador**

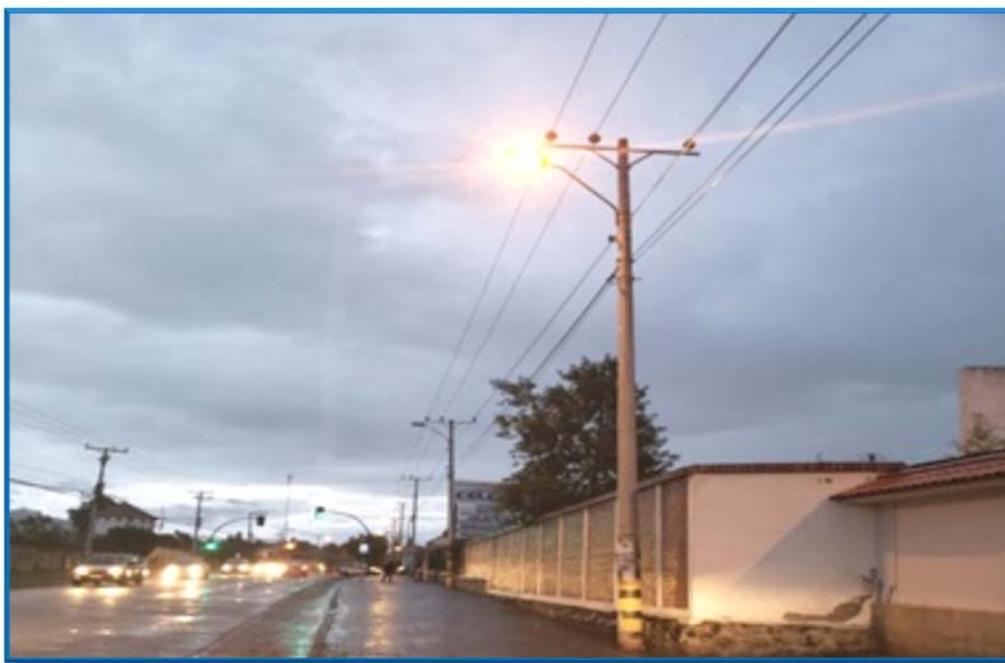
**GUILLERMO LASSO  
PRESIDENTE**



## Construcción del Alimentador Nro. 0724 Huajibamba, Capulispamba y Llacao (Cuenca)

**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2022**

**Inversión: \$237.864 – 17.500 clientes beneficiados**



CENTROSUR

**Gobierno  
del Ecuador**

**GUILLERMO LASSO  
PRESIDENTE**

# Construcción del Alimentador Nro. 2123 (alterno) Taisha, Sevilla Don Bosco, Sinaí y Cuchaentza



Inversión: \$504.692 – 6.896 clientes beneficiados



CENTROSUR

  
**Gobierno  
del Ecuador**

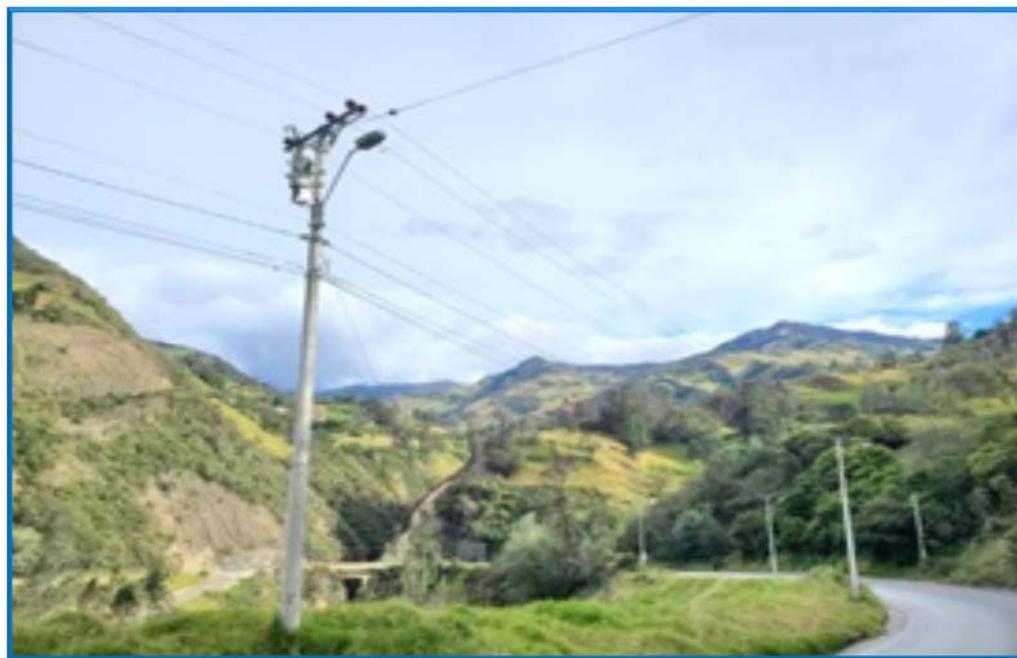
**GUILLERMO LASSO  
PRESIDENTE**



Reubicación de los Alimentadores Nro. 1223 y 2311  
El Pan – Sevilla de Oro (Azuay), Limón – Metsankim

**RENDICIÓN DE**  
**CUENTAS 2022**

Inversión: \$925.611 – 10.740 clientes beneficiados



COMPROMISO A LA CALIDAD DEL SERVICIO



CENTROSUR

**Gobierno**  
del **Ecuador**

GUILLERMO LASSO  
PRESIDENTE



## Reemplazo de Contadores de Energía Cantones: Paute y Gualaceo

**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2022**

**Inversión: \$1.738.688 – 9.689 clientes beneficiados**



CENTROSUR

**Gobierno  
del Ecuador**

**GUILLERMO LASSO  
PRESIDENTE**

## Repotenciación del Alimentador Nro. 1425 El Portón y Rircay (Santa Isabel)

**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2022**

**Inversión: \$180.000 – 20.500 clientes beneficiados**



SENER  
SISTEMAS DE ENERGIAS RENOVABLES



CENTROSUR

**Gobierno  
del Ecuador**

**GUILLERMO LASSO  
PRESIDENTE**



## Construcción Línea Trifásica Alimentador Nro. 1422 Las Nieves y Cochapata (Nabón)

**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2022**

**Inversión: \$103.331 – 2.208 clientes beneficiados**



CENTROSUR

**Gobierno  
del Ecuador**

**GUILLERMO LASSO  
PRESIDENTE**

**Modernización de la Subestación 01 – Luis Cordero  
Cabecera cantonal (Cuenca) – avance 29,87%**

**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2022**

**Inversión: \$2.600.000 – 12.963 clientes beneficiados**



COMPANIA NACIONAL DE ELECTRICIDAD  
CENTROSUR

CENTROSUR

**Gobierno  
del Ecuador**

**GUILLERMO LASSO  
PRESIDENTE**

## Sistemas Fotovoltaicos (SFV) Morona Santiago (zonas aisladas)

**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2022**

Inversión: \$102.800 (mantenimiento) – 3.046 clientes  
24 nuevos servicios



CENTROSUR

**Gobierno  
del Ecuador**

**GUILLERMO LASSO  
PRESIDENTE**

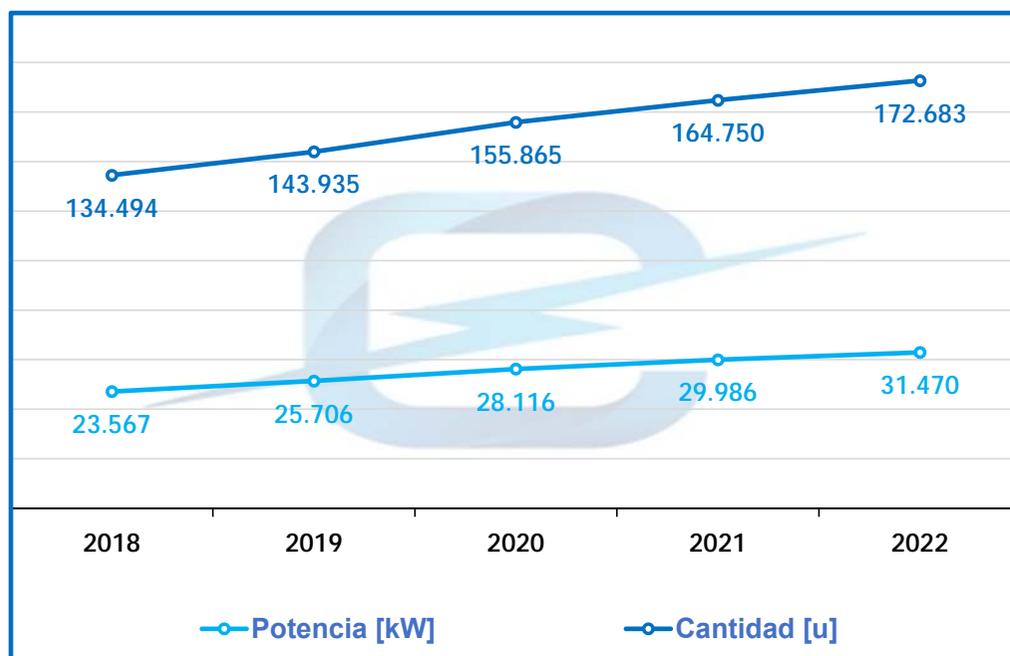
## Servicio de Alumbrado Público (SAPG)

### Área de prestación del servicio

Inversión: \$3.000.000 aproximadamente

Incremento: 7.933 luminarias – 4,82%

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**



Proyecto	Valor [\$]
Cambio de luminarias de sodio a LED	1.021.1766
Control sur-Hospital del Río Cuenca	543.691
Parroquia Ricaurte Cuenca	1.098
Mejora centro de Sevilla Don Bosco	36.833
Reemplazo luminarias área regenerada Macas	28.321
Sector Machángara Cuenca	57.170
Vía desde La Libertad a San Bartolomé	163.085
Parroquia Yanuncay	29.979
Mejora de alumbrado cantón Sucúa	36.581



CENTROSUR

**Gobierno del Ecuador**

**GUILLERMO LASO**  
PRESIDENTE



## Gestión de Desechos Peligrosos

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**



Aceite dieléctrico



Disposición final



Monitoreo



CENTROSUR

**Gobierno del Ecuador**

**GUILLERMO LASSO PRESIDENTE**

## Gestión de Focos Ahorradores y Tubos Fluorescentes



Disposición final de 3,2 toneladas, a través de un gestor autorizado

## Implementación de Planes de Acción y de Manejo Ambiental

Inversión: \$320.000 – Proyectos en fases de construcción, operación y mantenimiento



CENTROSUR



GUILLERMO LASSO  
PRESIDENTE



## Programa de Monitoreo Área de prestación del servicio

Debajo de los límites establecidos

### Campos Electromagnéticos

- 21 subestaciones
- 27 líneas de subtransmisión
- 24 estaciones de telecomunicación

### Niveles de Ruido

- 18 subestaciones

### Efluentes

- Edificio Matriz



## Gestión de materiales, equipos y desechos a través del sistema integral de manejo

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**



CENTROSUR

**Gobierno del Ecuador**

**GUILLERMO LASSO**  
PRESIDENTE

# Socialización de Proyectos de Electrificación Rural

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**

92 relacionamientos con las comunidades



CENTROSUR

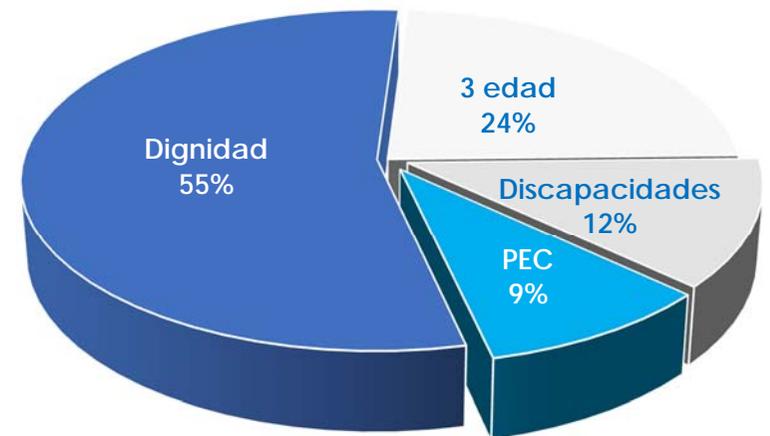
**Gobierno del Ecuador**

**GUILLERMO LASSO PRESIDENTE**

## Subsidios e Incentivos Financiados por el Estado

### Cientes con tarifa residencial

Subsidio / Incentivo	Cientes [u]	Valor [\$]
Tarifa de la dignidad	159.061	3.658.426
Tercera edad	32.253	1.579.094
Ley de discapacidades	9.096	818.514
Programa de cocción eficiente	19.293	639.196
<b>Total</b>		<b>6.695.230</b>



# CANAL DE ATENCIÓN NO PRESENCIAL

## TOTAL DE REQUERIMIENTOS 459.487

- Canal de voz: 82,63%
- Canal virtual: 17,37%

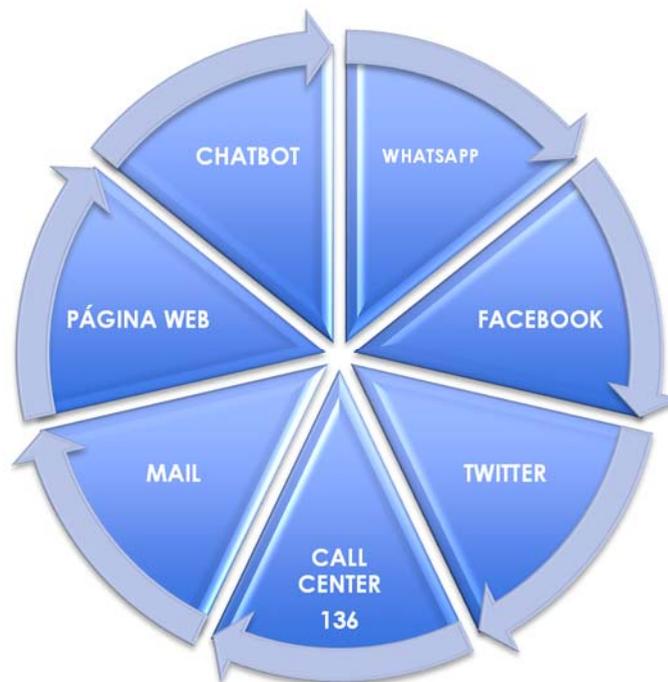
## INDICADORES

- Nivel de Atención: 96,92%
- Tasa de Abandono: 2,66%
- Nivel de Servicio: 87,05%

Cumplimos con estándares internacionales de operación.

## TIEMPO DE ATENCIÓN

- El 86,75% de clientes, fueron atendidos en menos de 20 de segundos.



## DISPONIBILIDAD

- 24 Horas
- 7 Días a la semana
- 365 Días del año

## AUTOMATIZACIÓN

Gestión online (página web):

- Nuevos servicios,
- Cambio de nombre,
- Reubicación del medidor,
- Cambio de medidor,
- Subsidio adulto mayor,
- Subsidio de la discapacidad,
- Cambio de tarifa, y
- Desconexión definitiva



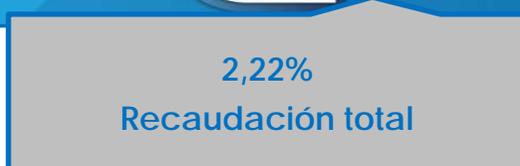
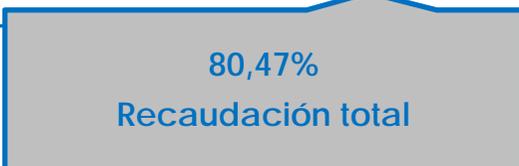
## CANAL DE ATENCIÓN PRESENCIAL

<b>Cientes Atendidos</b>	⑩ 63.951 clientes
<b>Tiempo Promedio de Atención</b>	⑩ 7,12 minutos
<b>Índice de Satisfacción</b>	⑩ 98,88%
<b>Inspección de Nuevos Servicios</b>	⑩ Solicitudes: 26.287 ⑩ Cumplimiento: 99,16%
<b>Revisión de Medidores</b>	⑩ Laboratorio: 25.078 ⑩ Sitio: 13.802
<b>Unidad Móvil</b>	⑩ Clientes atendidos: 8.541 ⑩ Parroquias: 21



# Incrementar los niveles de recaudación

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



## Incrementar los niveles de ejecución presupuestaria

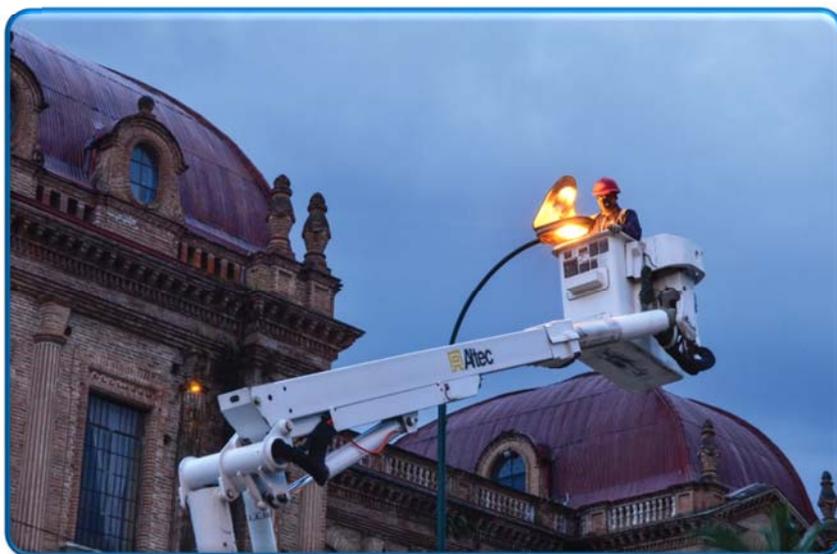
**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2022**

**INVERSIONES:** A lo largo de este informe se ha mencionado los montos invertidos en las principales obras y proyectos ejecutados (cifra aproximada a los 30 millones de dólares).

**EXPLORACIÓN:** Los costos y gastos efectuados totalizan, aproximadamente 94 millones de dólares, siendo los rubros más importantes:

- Compra de energía,
- Gastos por administración, operación y mantenimiento del sistema,
- Depreciación de activos en servicio.

**INVERSION TOTAL:** 124 millones de dólares aproximadamente.



CENTROSUR

**Gobierno  
del Ecuador**

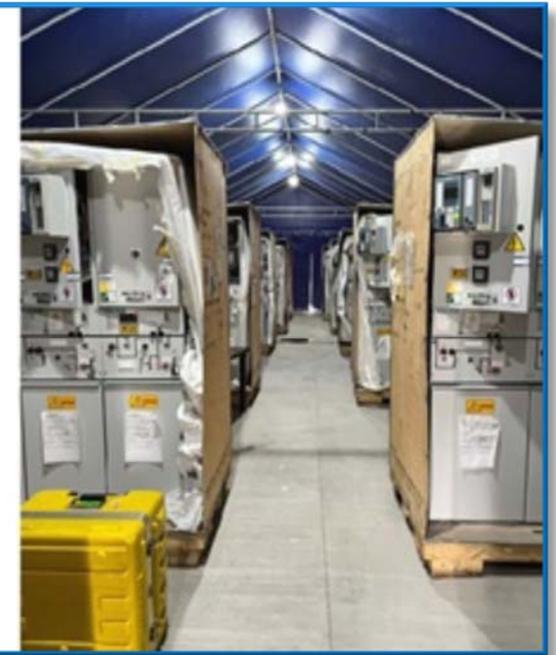
**GUILLERMO LASSO  
PRESIDENTE**

# Modernización del Sistema de Distribución

En operación: 118 reconectores y 16 celdas

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**

Inversión: \$5.513.635



CENTROSUR

**Gobierno del Ecuador**

**GUILLERMO LASSO**  
PRESIDENTE



# Implementación del Acople de Barra en la Subestación 05 – El Arenal



Inversión: \$237.000



CENTROSUR

Gobierno del Ecuador

GUILLERMO LASSO PRESIDENTE

## Construcción de Bodegas: Matriz y Macas

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**

Inversión: \$1.054.577



CENTROSUR

**Gobierno del Ecuador**

**GUILLERMO LASO PRESIDENTE**



# Capacitación y Selección de Electricistas

## Organismo evaluador en prevención de riesgos

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**



CENTROSUR

**Gobierno del Ecuador**

**GUILLERMO LASSO**  
PRESIDENTE



## Fortalecimiento de la Red de Telecomunicaciones

**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2022**

### Garantizar el servicio: corporativo, Comunicaciones VHF y redundancias de enlaces

8 enlaces de fibra óptica

70 enlaces de radio frecuencia

5 repetidoras de VHF

Digitalización de la distribución eléctrica

Redes inteligentes

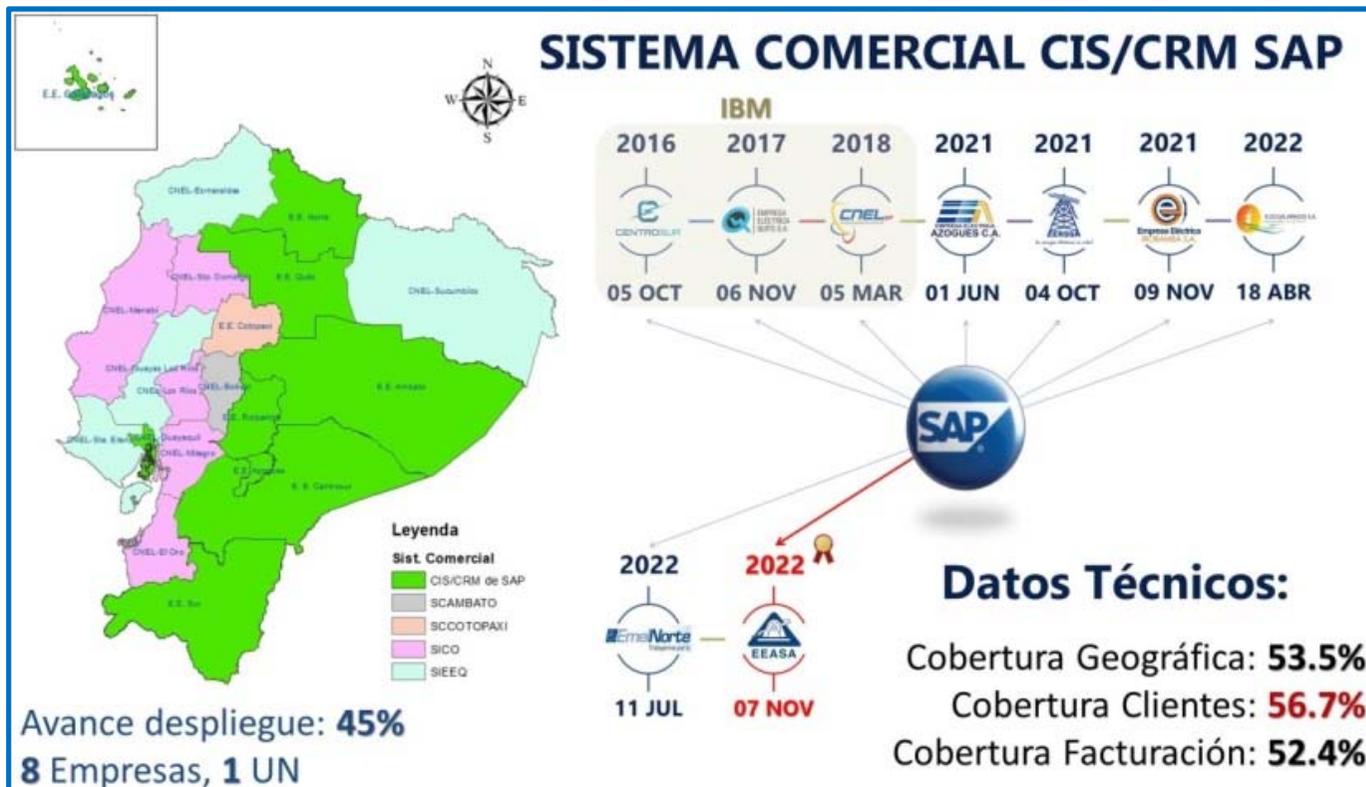


CENTROSUR

**Gobierno  
del Ecuador**

**GUILLERMO LASSO  
PRESIDENTE**

# Implementación del Sistema Comercial Único SAP: CIS/CRM



## Transmisión de Datos y Servicios de Internet CENTRONET

Se continúa brindando los servicios de:

- Internet (servicio de valor agregado)
- Transmisión de datos (portador)



➤ **Ante la Ciudadanía, el Presidente Ejecutivo suscribe Acta de Compromisos 2023:**

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**

### **Transformación digital:**

- **1. Automatización de 8 trámites y 4 procesos para mejorar la atención al cliente.**
- **2. Lanzamiento de: nueva "APP CENTROSUR", un "Asistente virtual" y una renovada "Página web".**

### **Modernización de la red eléctrica:**

- **3. Incrementar el 10% de sensores para aumentar el grado de automatización de la red eléctrica.**



CENTROSUR

  
**Gobierno  
del Ecuador**

**GUILLERMO LASSO  
PRESIDENTE**



**GRACIAS**

**Gobierno  
del Ecuador**

**GUILLERMO LASSO  
PRESIDENTE**